

**SPITALUL UNIVERSITAR DE URGENTA ELIAS**





























Bd. Marasti nr.17, Sector 1, Bucuresti
 Tel.: 021.316.16.00 Fax: 021.316.16.02
 e-mail: contact@spitalul-elias.ro
 Cod postal: 011461

**Consiliul Etic**

Nr..... /

**Aprob,
Manager****MECANISMUL DE FEEDBACK AL PACIENTULUI
(Comp. Integritate / Ministerul Sănătății)**Perioada de aplicare: IANUARIE 2022

| 1. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE SERVICIILE MEDICALE OFERITE DE SPITAL? | | | | | | | |
|--|------------|------------|-------------|------------|-------------|-----------------|-------------|
| Foarte nemulțumit | | Nemulțumit | | Mulțumit | | Foarte mulțumit | |
| | | | | | | | |
| 17.1% (12) | 14.5% (41) | 8.6% (6) | 6.7% (19) | 14.3% (10) | 35.1% (99) | 60.0% (42) | 43.6% (123) |
| 2. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA MEDICULUI? | | | | | | | |
| Foarte nemulțumit | | Nemulțumit | | Mulțumit | | Foarte mulțumit | |
| | | | | | | | |
| 12.3% (8) | 13.5% (38) | 3.1% (2) | 4.6% (13) | 10.8% (7) | 13.8% (39) | 73.8% (48) | 68.1% (192) |
| 3. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE CURĂȚENIA DIN SPITAL? | | | | | | | |
| Foarte nemulțumit | | Nemulțumit | | Mulțumit | | Foarte mulțumit | |
| | | | | | | | |
| 8.1% (5) | 12.4% (35) | 12.9% (8) | 14.2% (40) | 38.7% (24) | 49.6% (140) | 40.3% (25) | 23.8% (67) |
| 4. A FOST NEVOIE SĂ CUMPĂRAȚI MEDICAMENTE SAU ALTE MATERIALE SANITARE? | | | | | | | |
| DA | | | | NU | | | |
| | | | | | | | |
| 18.3% (11) | 15.2% (43) | 81.7% (49) | 84.8% (239) | | | | |

| 5. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA ASISTENTELOR MEDICALE? | | | | | | | |
|--|---|---|---|---|---|---|---|
| Foarte nemulțumit | | Nemulțumit | | Mulțumit | | Foarte mulțumit | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| 10.0% (6) | 15.2% (43) | 8.3% (5) | 6.7% (19) | 21.7% (13) | 32.6% (92) | 60.0% (36) | 45.4% (128) |
| | | | | | | | |
| 6. AȚI PRIMIT EXPLICAȚII CLARE CU PRIVIRE LA DIAGNOSTIC ȘI TRATAMENT? | | | | | | | |
| DA | | | | NU | | | |
|  |  |  |  | | | | |
| 94.9% (56) | 89.7% (253) | 5.1% (3) | 10.3% (29) | | | | |
| | | | | | | | |
| 7. AȚI RECOMANDA UNEI PERSOANE APROPIATE SĂ SE TRATEZE LA ACEST SPITAL? | | | | | | | |
| DA | | | | NU | | | |
|  |  |  |  | | | | |
| 93.1% (54) | 83.3% (235) | 6.9% (4) | 16.7% (47) | | | | |
| | | | | | | | |
| 8. STAREA DUMNEAVOASTRĂ DE SĂNĂTATE ESTE MAI BUNĂ DUPĂ EXTERNARE? | | | | | | | |
| DA | | | | NU | | | |
|  |  |  |  | | | | |
| 92.7% (51) | 86.2% (243) | 7.3% (4) | 13.8% (39) | | | | |
| | | | | | | | |
| 9. VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII DE CĂTRE MEDICI SAU ASISTENTE? | | | | | | | |
| DA | | | | NU | | | |
|  |  |  |  | | | | |
| 3.7% (2) | 2.5% (7) | 96.3% (52) | 97.5% (275) | | | | |
| | | | | | | | |
| 10. DORIȚI SĂ RAPORTAȚI RESPONSABILULUI ANTICORUPȚIE AL MINISTERULUI SĂNĂTĂȚII FAPTUL CĂ VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII? | | | | | | | |
| DA | | | | NU | | | |
|  |  |  |  | | | | |
| 0.0% (0) | 2.5% (7) | 100.0% (52) | 97.5% (273) | | | | |
| | | | | | | | |

Presedinte,
Dr. Negoita Silviu

Secretar,
As.med. Cîrjeu Anca

**SPITALUL UNIVERSITAR DE URGENTA ELIAS**

Bd. Marasti nr.17, Sector 1, Bucuresti
Tel.: 021.316.16.00 Fax: 021.316.16.02
e-mail: contact@spitalul-elias.ro
Cod postal: 011461









**Consiliul Etic**

Nr..... /





**Aprob,
Manager****MECANISMUL DE FEEDBACK AL PACIENTULUI
(Comp. Integritate / Ministerul Sănătății)**Perioada de aplicare: **FEBRUARIE 2022**

| 1. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE SERVICIILE MEDICALE OFERITE DE SPITAL? | | | | | | | |
|--|------------|------------|------------|-------------|------------|-----------------|------------|
| Foarte nemulțumit | | Nemulțumit | | Mulțumit | | Foarte mulțumit | |
| | | | | | | | |
| 10.2% (18) | 13.5% (13) | 5.7% (10) | 3.1% (3) | 22.7% (40) | 31.3% (30) | 61.4% (108) | 52.1% (50) |
| 2. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA MEDICULUI? | | | | | | | |
| Foarte nemulțumit | | Nemulțumit | | Mulțumit | | Foarte mulțumit | |
| | | | | | | | |
| 9.9% (16) | 11.5% (11) | 3.1% (5) | 3.1% (3) | 11.1% (18) | 12.5% (12) | 75.9% (123) | 72.9% (70) |
| 3. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE CURĂȚENIA DIN SPITAL? | | | | | | | |
| Foarte nemulțumit | | Nemulțumit | | Mulțumit | | Foarte mulțumit | |
| | | | | | | | |
| 9.4% (15) | 7.3% (7) | 12.6% (20) | 14.6% (14) | 39.0% (62) | 51.0% (49) | 39.0% (62) | 27.1% (26) |
| 4. A FOST NEVOIE SĂ CUMPĂRAȚI MEDICAMENTE SAU ALTE MATERIALE SANITARE? | | | | | | | |
| DA | | | | NU | | | |
| | | | | | | | |
| 11.6% (18) | | 7.3% (7) | | 88.4% (137) | | 92.7% (89) | |





5. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA ASISTENTELOR MEDICALE?

| Foarte nemulțumit | | Nemulțumit | | Mulțumit | | Foarte mulțumit | |
|--|---|---|---|---|---|---|---|
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| 7.8% (12) | 11.5% (11) | 6.5% (10) | 8.3% (8) | 23.5% (36) | 32.3% (31) | 62.1% (95) | 47.9% (46) |





6. AȚI PRIMIT EXPLICAȚII CLARE CU PRIVIRE LA DIAGNOSTIC ȘI TRATAMENT?

| DA | | NU | |
|--|---|---|---|
|  |  |  |  |
| 94.7% (144) | 88.5% (85) | 5.3% (8) | 11.5% (11) |





7. AȚI RECOMANDA UNEI PERSOANE APROPIATE SĂ SE TRATEZE LA ACEST SPITAL?

| DA | | NU | |
|--|---|---|---|
|  |  |  |  |
| 88.7% (133) | 86.5% (83) | 11.3% (17) | 13.5% (13) |





8. STAREA DUMNEAVOASTRĂ DE SĂNĂTATE ESTE MAI BUNĂ DUPĂ EXTERNARE?

| DA | | NU | |
|---|--|--|--|
|  |  |  |  |
| 88.6% (132) | 87.5% (84) | 11.4% (17) | 12.5% (12) |

9. VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII DE CĂTRE MEDICI SAU ASISTENTE?

| DA | | NU | |
|--|---|---|---|
|  |  |  |  |
| 2.7% (4) | 2.1% (2) | 97.3% (142) | 97.9% (94) |

10. DORIȚI SĂ RAPORTAȚI RESPONSABILULUI ANTICORUPȚIE AL MINISTERULUI SĂNĂTĂȚII FAPTUL CĂ VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII?

| DA | | NU | |
|--|---|---|---|
|  |  |  |  |
| 2.8% (4) | 1.1% (1) | 97.2% (139) | 98.9% (89) |

Presedinte,
Dr. Negoita Silvius

Secretar,
As.med. Cirjeu Anca

**SPITALUL UNIVERSITAR DE URGENTA ELIAS**





























Bd. Marasti nr.17, Sector 1, Bucuresti
Tel.: 021.316.16.00 Fax: 021.316.16.02
e-mail: contact@spitalul-elias.ro
Cod postal: 011461

**Consiliul Etic**

Nr..... /

**Aprob,
Manager****MECANISMUL DE FEEDBACK AL PACIENTULUI
(Comp. Integritate / Ministerul Sănătății)**Perioada de aplicare: MARTIE 2022

| 1. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE SERVICIILE MEDICALE OFERITE DE SPITAL? | | | | | | | |
|--|------------|-------------|-------------|------------|------------|-----------------|-------------|
| Foarte nemulțumit | | Nemulțumit | | Mulțumit | | Foarte mulțumit | |
| | | | | | | | |
| 15.8% (21) | 11.1% (21) | 4.5% (6) | 9.5% (18) | 21.1% (28) | 37.0% (70) | 58.6% (78) | 42.3% (80) |
| 2. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA MEDICULUI? | | | | | | | |
| Foarte nemulțumit | | Nemulțumit | | Mulțumit | | Foarte mulțumit | |
| | | | | | | | |
| 6.3% (8) | 13.8% (26) | 4.0% (5) | 3.2% (6) | 11.9% (15) | 21.2% (40) | 77.8% (98) | 61.9% (117) |
| 3. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE CURĂȚENIA DIN SPITAL? | | | | | | | |
| Foarte nemulțumit | | Nemulțumit | | Mulțumit | | Foarte mulțumit | |
| | | | | | | | |
| 13.8% (17) | 11.1% (21) | 12.2% (15) | 22.8% (43) | 36.6% (45) | 45.5% (86) | 37.4% (46) | 20.6% (39) |
| 4. A FOST NEVOIE SĂ CUMPĂRAȚI MEDICAMENTE SAU ALTE MATERIALE SANITARE? | | | | | | | |
| DA | | | | NU | | | |
| | | | | | | | |
| 15.7% (19) | 20.1% (38) | 84.3% (102) | 79.9% (151) | | | | |

| 5. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA ASISTENTELOR MEDICALE? | | | | | | | |
|--|---|---|---|---|---|---|---|
| Foarte nemulțumit | | Nemulțumit | | Mulțumit | | Foarte mulțumit | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| 5.0% (6) | 13.2% (25) | 11.7% (14) | 13.2% (25) | 25.8% (31) | 34.9% (66) | 57.5% (69) | 38.6% (73) |
| | | | | | | | |
| 6. AȚI PRIMIT EXPLICAȚII CLARE CU PRIVIRE LA DIAGNOSTIC ȘI TRATAMENT? | | | | | | | |
| DA | | | | NU | | | |
|  |  |  |  | | | | |
| 93.2% (109) | 89.9% (170) | 6.8% (8) | 10.1% (19) | | | | |
| | | | | | | | |
| 7. AȚI RECOMANDA UNEI PERSOANE APROPIATE SĂ SE TRATEZE LA ACEST SPITAL? | | | | | | | |
| DA | | | | NU | | | |
|  |  |  |  | | | | |
| 85.5% (100) | 75.1% (142) | 14.5% (17) | 24.9% (47) | | | | |
| | | | | | | | |
| 8. STAREA DUMNEAVOASTRĂ DE SĂNĂTATE ESTE MAI BUNĂ DUPĂ EXTERNARE? | | | | | | | |
| DA | | | | NU | | | |
|  |  |  |  | | | | |
| 88.7% (102) | 82.5% (156) | 11.3% (13) | 17.5% (33) | | | | |
| | | | | | | | |
| 9. VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII DE CĂTRE MEDICI SAU ASISTENTE? | | | | | | | |
| DA | | | | NU | | | |
|  |  |  |  | | | | |
| 0.9% (1) | 3.7% (7) | 99.1% (113) | 96.3% (182) | | | | |
| | | | | | | | |
| 10. DORIȚI SĂ RAPORTAȚI RESPONSABILULUI ANTICORUPȚIE AL MINISTERULUI SĂNĂTĂȚII FAPTUL CĂ VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII? | | | | | | | |
| DA | | | | NU | | | |
|  |  |  |  | | | | |
| 0.9% (1) | 0.5% (1) | 99.1% (110) | 99.5% (182) | | | | |
| | | | | | | | |

Presedinte,
Dr. Negoita Silviu

Secretar,
As.med. Cîrjeu Anca

**SPITALUL UNIVERSITAR DE URGENTA ELIAS**

Bd. Marasti nr.17, Sector 1, Bucuresti
 Tel.: 021.316.16.00 Fax: 021.316.16.02
 e-mail: contact@spitalul-elias.ro
 Cod postal: 011461

**Consiliul Etic**

















































Nr..... /

**Aprob,
Manager**

MECANISMUL DE FEEDBACK AL PACIENTULUI
 (Comp. Integritate / Ministerul Sănătății)

Perioada de aplicare: APRILIE 2022

| 1. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE SERVICIILE MEDICALE OFERITE DE SPITAL? | | | | | | | |
|--|------------|------------|-------------|------------|-------------|-----------------|-------------|
| Foarte nemulțumit | | Nemulțumit | | Mulțumit | | Foarte mulțumit | |
| | | | | | | | |
| 15.0% (12) | 12.4% (38) | 6.3% (5) | 5.6% (17) | 18.8% (15) | 35.9% (110) | 60.0% (48) | 46.1% (141) |
| 2. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA MEDICULUI? | | | | | | | |
| Foarte nemulțumit | | Nemulțumit | | Mulțumit | | Foarte mulțumit | |
| | | | | | | | |
| 16.9% (12) | 12.4% (38) | 1.4% (1) | 3.9% (12) | 12.7% (9) | 16.7% (51) | 69.0% (49) | 67.0% (205) |
| 3. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE CURĂȚENIA DIN SPITAL? | | | | | | | |
| Foarte nemulțumit | | Nemulțumit | | Mulțumit | | Foarte mulțumit | |
| | | | | | | | |
| 7.4% (5) | 12.7% (39) | 14.7% (10) | 16.0% (49) | 41.2% (28) | 45.8% (140) | 36.8% (25) | 25.5% (78) |
| 4. A FOST NEVOIE SĂ CUMPĂRAȚI MEDICAMENTE SAU ALTE MATERIALE SANITARE? | | | | | | | |
| DA | | | | NU | | | |
| | | | | | | | |
| 17.9% (12) | 9.2% (28) | 82.1% (55) | 90.8% (278) | | | | |

| 5. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA ASISTENTELOR MEDICALE? | | | | | | | |
|--|---|---|---|---|---|---|---|
| Foarte nemulțumit | | Nemulțumit | | Mulțumit | | Foarte mulțumit | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| 9.0% (6) | 12.4% (38) | 7.5% (5) | 5.6% (17) | 20.9% (14) | 34.3% (105) | 62.7% (42) | 47.7% (146) |
| | | | | | | | |
| 6. AȚI PRIMIT EXPLICAȚII CLARE CU PRIVIRE LA DIAGNOSTIC ȘI TRATAMENT? | | | | | | | |
| DA | | | | NU | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| 88.1% (59) | 92.5% (283) | 11.9% (8) | 7.5% (23) | 11.9% (8) | 7.5% (23) | 11.9% (8) | 7.5% (23) |
| | | | | | | | |
| 7. AȚI RECOMANDA UNEI PERSOANE APROPIATE SĂ SE TRATEZE LA ACEST SPITAL? | | | | | | | |
| DA | | | | NU | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| 87.9% (58) | 82.7% (253) | 12.1% (8) | 17.3% (53) | 12.1% (8) | 17.3% (53) | 12.1% (8) | 17.3% (53) |
| | | | | | | | |
| 8. STAREA DUMNEAVOASTRĂ DE SĂNĂTATE ESTE MAI BUNĂ DUPĂ EXTERNARE? | | | | | | | |
| DA | | | | NU | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| 83.1% (54) | 88.9% (272) | 16.9% (11) | 11.1% (34) | 16.9% (11) | 11.1% (34) | 16.9% (11) | 11.1% (34) |
| | | | | | | | |
| 9. VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII DE CĂTRE MEDICI SAU ASISTENTE? | | | | | | | |
| DA | | | | NU | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| 1.6% (1) | 0.7% (2) | 98.4% (61) | 99.3% (304) | 98.4% (61) | 99.3% (304) | 98.4% (61) | 99.3% (304) |
| | | | | | | | |
| 10. DORIȚI SĂ RAPORTAȚI RESPONSABILULUI ANTICORUPȚIE AL MINISTERULUI SĂNĂTĂȚII FAPTUL CĂ VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII? | | | | | | | |
| DA | | | | NU | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| 1.6% (1) | 1.3% (4) | 98.4% (61) | 98.7% (296) | 98.4% (61) | 98.7% (296) | 98.4% (61) | 98.7% (296) |
| | | | | | | | |

Presedinte,
Dr. Negoita Silviu

Secretar,
As.med. Cîrjeu Anca

**SPITALUL UNIVERSITAR DE URGENTA ELIAS**





























Bd. Marasti nr.17, Sector 1, Bucuresti
Tel.: 021.316.16.00 Fax: 021.316.16.02
e-mail: contact@spitalul-elias.ro
Cod postal: 011461

**Consiliul Etic**

Nr..... /

**Aprob,
Manager****MECANISMUL DE FEEDBACK AL PACIENTULUI
(Comp. Integritate / Ministerul Sănătății)****Perioada de aplicare: MAI 2022**

| 1. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE SERVICIILE MEDICALE OFERITE DE SPITAL? | | | | | | | |
|--|------------|------------|-------------|------------|-------------|-----------------|-------------|
| Foarte nemulțumit | | Nemulțumit | | Mulțumit | | Foarte mulțumit | |
| | | | | | | | |
| 15.2% (16) | 8.9% (34) | 6.7% (7) | 7.3% (28) | 16.2% (17) | 33.9% (130) | 61.9% (65) | 50.0% (192) |
| 2. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA MEDICULUI? | | | | | | | |
| Foarte nemulțumit | | Nemulțumit | | Mulțumit | | Foarte mulțumit | |
| | | | | | | | |
| 14.3% (14) | 9.4% (36) | 3.1% (3) | 3.1% (12) | 8.2% (8) | 14.8% (57) | 74.5% (73) | 72.7% (279) |
| 3. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE CURĂȚENIA DIN SPITAL? | | | | | | | |
| Foarte nemulțumit | | Nemulțumit | | Mulțumit | | Foarte mulțumit | |
| | | | | | | | |
| 9.5% (9) | 10.2% (39) | 7.4% (7) | 12.5% (48) | 44.2% (42) | 50.0% (192) | 38.9% (37) | 27.3% (105) |
| 4. A FOST NEVOIE SĂ CUMPĂRAȚI MEDICAMENTE SAU ALTE MATERIALE SANITARE? | | | | | | | |
| DA | | | | NU | | | |
| | | | | | | | |
| 10.0% (9) | 16.1% (62) | 90.0% (81) | 83.9% (322) | | | | |

| 5. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA ASISTENTELOR MEDICALE? | | | | | | | |
|--|---|---|---|---|---|---|---|
| Foarte nemulțumit | | Nemulțumit | | Mulțumit | | Foarte mulțumit | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| 11.4% (10) | 8.3% (32) | 4.5% (4) | 7.6% (29) | 30.7% (27) | 32.6% (125) | 53.4% (47) | 51.6% (198) |
| | | | | | | | |
| 6. AȚI PRIMIT EXPLICAȚII CLARE CU PRIVIRE LA DIAGNOSTIC ȘI TRATAMENT? | | | | | | | |
| DA | | | | NU | | | |
|  |  |  |  | | | | |
| 85.2% (75) | 92.2% (354) | 14.8% (13) | 7.8% (30) | | | | |
| | | | | | | | |
| 7. AȚI RECOMANDA UNEI PERSOANE APROPIATE SĂ SE TRATEZE LA ACEST SPITAL? | | | | | | | |
| DA | | | | NU | | | |
|  |  |  |  | | | | |
| 86.4% (76) | 82.8% (318) | 13.6% (12) | 17.2% (66) | | | | |
| | | | | | | | |
| 8. STAREA DUMNEAVOASTRĂ DE SĂNĂTATE ESTE MAI BUNĂ DUPĂ EXTERNARE? | | | | | | | |
| DA | | | | NU | | | |
|  |  |  |  | | | | |
| 85.1% (74) | 85.2% (327) | 14.9% (13) | 14.8% (57) | | | | |
| | | | | | | | |
| 9. VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII DE CĂTRE MEDICI SAU ASISTENTE? | | | | | | | |
| DA | | | | NU | | | |
|  |  |  |  | | | | |
| 2.3% (2) | 1.6% (6) | 97.7% (85) | 98.4% (378) | | | | |
| | | | | | | | |
| 10. DORIȚI SĂ RAPORTAȚI RESPONSABILULUI ANTICORUPȚIE AL MINISTERULUI SĂNĂTĂȚII FAPTUL CĂ VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII? | | | | | | | |
| DA | | | | NU | | | |
|  |  |  |  | | | | |
| 4.7% (4) | 1.8% (7) | 95.3% (82) | 98.2% (373) | | | | |
| | | | | | | | |

Presedinte,
Dr. Negoita Silviuș

Secretar,
As.med. Cîrjeu Anca

**SPITALUL UNIVERSITAR DE URGENTA ELIAS**

Bd. Marasti nr.17, Sector 1, Bucuresti
 Tel.: 021.316.16.00 Fax: 021.316.16.02
 e-mail: contact@spitalul-elias.ro
 Cod postal: 011461

**Consiliul Etic**





























Nr..... /

**Aprob,
Manager**

MECANISMUL DE FEEDBACK AL PACIENTULUI
 (Comp. Integritate / Ministerul Sănătății)

Perioada de aplicare: IUNIE 2022

| 1. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE SERVICIILE MEDICALE OFERITE DE SPITAL? | | | | | | | |
|--|------------|------------|-------------|------------|-------------|-----------------|-------------|
| Foarte nemulțumit | | Nemulțumit | | Mulțumit | | Foarte mulțumit | |
| | | | | | | | |
| 9.8% (8) | 14.2% (40) | 4.9% (4) | 7.8% (22) | 22.0% (18) | 34.5% (97) | 63.4% (52) | 43.4% (122) |
| 2. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA MEDICULUI? | | | | | | | |
| Foarte nemulțumit | | Nemulțumit | | Mulțumit | | Foarte mulțumit | |
| | | | | | | | |
| 5.3% (4) | 12.1% (34) | 2.6% (2) | 4.6% (13) | 10.5% (8) | 19.2% (54) | 81.6% (62) | 64.1% (180) |
| 3. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE CURĂȚENIA DIN SPITAL? | | | | | | | |
| Foarte nemulțumit | | Nemulțumit | | Mulțumit | | Foarte mulțumit | |
| | | | | | | | |
| 4.1% (3) | 10.7% (30) | 9.6% (7) | 12.8% (36) | 42.5% (31) | 49.8% (140) | 43.8% (32) | 26.7% (75) |
| 4. A FOST NEVOIE SĂ CUMPĂRAȚI MEDICAMENTE SAU ALTE MATERIALE SANITARE? | | | | | | | |
| DA | | | | NU | | | |
| | | | | | | | |
| 12.9% (9) | 15.7% (44) | 87.1% (61) | 84.3% (237) | | | | |

| 5. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA ASISTENTELOR MEDICALE? | | | | | | | |
|--|---|---|---|---|---|---|---|
| Foarte nemulțumit | | Nemulțumit | | Mulțumit | | Foarte mulțumit | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| 5.7% (4) | 9.6% (27) | 2.9% (2) | 5.7% (16) | 32.9% (23) | 40.2% (113) | 58.6% (41) | 44.5% (125) |
| | | | | | | | |
| 6. AȚI PRIMIT EXPLICAȚII CLARE CU PRIVIRE LA DIAGNOSTIC ȘI TRATAMENT? | | | | | | | |
| DA | | | | NU | | | |
|  |  |  |  | | | | |
| 97.1% (66) | 91.5% (257) | 2.9% (2) | 8.5% (24) | | | | |
| | | | | | | | |
| 7. AȚI RECOMANDA UNEI PERSOANE APROPIATE SĂ SE TRATEZE LA ACEST SPITAL? | | | | | | | |
| DA | | | | NU | | | |
|  |  |  |  | | | | |
| 97.0% (64) | 81.5% (229) | 3.0% (2) | 18.5% (52) | | | | |
| | | | | | | | |
| 8. STAREA DUMNEAVOASTRĂ DE SĂNĂTATE ESTE MAI BUNĂ DUPĂ EXTERNARE? | | | | | | | |
| DA | | | | NU | | | |
|  |  |  |  | | | | |
| 96.9% (62) | 85.4% (240) | 3.1% (2) | 14.6% (41) | | | | |
| | | | | | | | |
| 9. VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII DE CĂTRE MEDICI SAU ASISTENTE? | | | | | | | |
| DA | | | | NU | | | |
|  |  |  |  | | | | |
| 0.0% (0) | 1.4% (4) | 100.0% (64) | 98.6% (277) | | | | |
| | | | | | | | |
| 10. DORIȚI SĂ RAPORTAȚI RESPONSABILULUI ANTICORUPȚIE AL MINISTERULUI SĂNĂTĂȚII FAPTUL CĂ VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII? | | | | | | | |
| DA | | | | NU | | | |
|  |  |  |  | | | | |
| 1.6% (1) | 1.1% (3) | 98.4% (62) | 98.9% (273) | | | | |
| | | | | | | | |

Presedinte,
Dr. Negoita Silviu

Secretar,
As.med. Cîrjeu Anca

**SPITALUL UNIVERSITAR DE URGENTA ELIAS**

Bd. Marasti nr.17, Sector 1, Bucuresti
Tel.: 021.316.16.00 Fax: 021.316.16.02
e-mail: contact@spitalul-elias.ro
Cod postal: 011461









**Consiliul Etic**

Nr..... /





**Aprob,
Manager****MECANISMUL DE FEEDBACK AL PACIENTULUI
(Comp. Integritate / Ministerul Sănătății)**Perioada de aplicare: IULIE 2022

| 1. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE SERVICIILE MEDICALE OFERITE DE SPITAL? | | | | | | | |
|--|------------|------------|-------------|------------|-------------|-----------------|-------------|
| Foarte nemulțumit | | Nemulțumit | | Mulțumit | | Foarte mulțumit | |
| | | | | | | | |
| 10.9% (7) | 12.1% (33) | 7.8% (5) | 8.1% (22) | 25.0% (16) | 37.7% (103) | 56.3% (36) | 42.1% (115) |
| 2. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA MEDICULUI? | | | | | | | |
| Foarte nemulțumit | | Nemulțumit | | Mulțumit | | Foarte mulțumit | |
| | | | | | | | |
| 18.0% (11) | 10.3% (28) | 1.6% (1) | 5.1% (14) | 16.4% (10) | 18.3% (50) | 63.9% (39) | 66.3% (181) |
| 3. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE CURĂȚENIA DIN SPITAL? | | | | | | | |
| Foarte nemulțumit | | Nemulțumit | | Mulțumit | | Foarte mulțumit | |
| | | | | | | | |
| 8.5% (5) | 14.7% (40) | 8.5% (5) | 11.4% (31) | 37.3% (22) | 49.1% (134) | 45.8% (27) | 24.9% (68) |
| 4. A FOST NEVOIE SĂ CUMPĂRAȚI MEDICAMENTE SAU ALTE MATERIALE SANITARE? | | | | | | | |
| DA | | | | NU | | | |
| | | | | | | | |
| 8.9% (5) | 17.9% (49) | 91.1% (51) | 82.1% (224) | | | | |





5. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA ASISTENTELOR MEDICALE?

| Foarte nemulțumit | | Nemulțumit | | Mulțumit | | Foarte mulțumit | |
|--|---|---|---|---|---|---|---|
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| 12.5% (7) | 11.0% (30) | 5.4% (3) | 8.1% (22) | 19.6% (11) | 37.7% (103) | 62.5% (35) | 43.2% (118) |





6. AȚI PRIMIT EXPLICAȚII CLARE CU PRIVIRE LA DIAGNOSTIC ȘI TRATAMENT?

| DA | | NU | |
|--|---|---|---|
|  |  |  |  |
| 87.3% (48) | 88.3% (241) | 12.7% (7) | 11.7% (32) |





7. AȚI RECOMANDA UNEI PERSOANE APROPIATE SĂ SE TRATEZE LA ACEST SPITAL?

| DA | | NU | |
|--|---|---|---|
|  |  |  |  |
| 87.0% (47) | 81.7% (223) | 13.0% (7) | 18.3% (50) |





8. STAREA DUMNEAVOASTRĂ DE SĂNĂTATE ESTE MAI BUNĂ DUPĂ EXTERNARE?

| DA | | NU | |
|---|---|--|---|
|  |  |  |  |
| 84.9% (45) | 82.8% (226) | 15.1% (8) | 17.2% (47) |

9. VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII DE CĂTRE MEDICI SAU ASISTENTE?

| DA | | NU | |
|--|---|---|---|
|  |  |  |  |
| 1.9% (1) | 1.8% (5) | 98.1% (51) | 98.2% (268) |

10. DORIȚI SĂ RAPORTAȚI RESPONSABILULUI ANTICORUPȚIE AL MINISTERULUI SĂNĂTĂȚII FAPTUL CĂ VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII?

| DA | | NU | |
|--|---|---|---|
|  |  |  |  |
| 0.0% (0) | 0.7% (2) | 100.0% (51) | 99.3% (267) |

Presedinte,
Dr. Negoita Silvius

Secretar,
As.med. Cirjeu Anca

**SPITALUL UNIVERSITAR DE URGENTA ELIAS**

Bd. Marasti nr.17, Sector 1, Bucuresti
 Tel.: 021.316.16.00 Fax: 021.316.16.02
 e-mail: contact@spitalul-elias.ro
 Cod postal: 011461

**Consiliul Etic**





























Nr..... /

**Aprob,
Manager**

MECANISMUL DE FEEDBACK AL PACIENTULUI
 (Comp. Integritate / Ministerul Sănătății)

Perioada de aplicare: AUGUST 2022

| 1. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE SERVICIILE MEDICALE OFERITE DE SPITAL? | | | | | | | |
|--|------------|------------|-------------|------------|-------------|-----------------|-------------|
| Foarte nemulțumit | | Nemulțumit | | Mulțumit | | Foarte mulțumit | |
| | | | | | | | |
| 13.2% (15) | 12.6% (49) | 3.5% (4) | 8.7% (34) | 18.4% (21) | 38.6% (150) | 64.9% (74) | 40.1% (156) |
| 2. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA MEDICULUI? | | | | | | | |
| Foarte nemulțumit | | Nemulțumit | | Mulțumit | | Foarte mulțumit | |
| | | | | | | | |
| 9.8% (10) | 13.4% (52) | 2.0% (2) | 4.4% (17) | 10.8% (11) | 18.3% (71) | 77.5% (79) | 64.0% (249) |
| 3. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE CURĂȚENIA DIN SPITAL? | | | | | | | |
| Foarte nemulțumit | | Nemulțumit | | Mulțumit | | Foarte mulțumit | |
| | | | | | | | |
| 9.1% (9) | 14.4% (56) | 8.1% (8) | 14.9% (58) | 32.3% (32) | 45.8% (178) | 50.5% (50) | 24.9% (97) |
| 4. A FOST NEVOIE SĂ CUMPĂRAȚI MEDICAMENTE SAU ALTE MATERIALE SANITARE? | | | | | | | |
| DA | | | | NU | | | |
| | | | | | | | |
| 11.6% (11) | 17.2% (67) | 88.4% (84) | 82.8% (322) | | | | |

| 5. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA ASISTENTELOR MEDICALE? | | | | | | | |
|--|---|---|---|---|---|---|---|
| Foarte nemulțumit | | Nemulțumit | | Mulțumit | | Foarte mulțumit | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| 6.3% (6) | 13.4% (52) | 6.3% (6) | 10.5% (41) | 18.9% (18) | 37.5% (146) | 68.4% (65) | 38.6% (150) |
| | | | | | | | |
| 6. AȚI PRIMIT EXPLICAȚII CLARE CU PRIVIRE LA DIAGNOSTIC ȘI TRATAMENT? | | | | | | | |
| DA | | | | NU | | | |
|  |  |  |  | | | | |
| 93.7% (89) | 90.0% (350) | 6.3% (6) | 10.0% (39) | | | | |
| | | | | | | | |
| 7. AȚI RECOMANDA UNEI PERSOANE APROPIATE SĂ SE TRATEZE LA ACEST SPITAL? | | | | | | | |
| DA | | | | NU | | | |
|  |  |  |  | | | | |
| 88.3% (83) | 79.2% (308) | 11.7% (11) | 20.8% (81) | | | | |
| | | | | | | | |
| 8. STAREA DUMNEAVOASTRĂ DE SĂNĂTATE ESTE MAI BUNĂ DUPĂ EXTERNARE? | | | | | | | |
| DA | | | | NU | | | |
|  |  |  |  | | | | |
| 83.9% (78) | 84.3% (328) | 16.1% (15) | 15.7% (61) | | | | |
| | | | | | | | |
| 9. VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII DE CĂTRE MEDICI SAU ASISTENTE? | | | | | | | |
| DA | | | | NU | | | |
|  |  |  |  | | | | |
| 2.2% (2) | 1.5% (6) | 97.8% (89) | 98.5% (383) | | | | |
| | | | | | | | |
| 10. DORIȚI SĂ RAPORTAȚI RESPONSABILULUI ANTICORUPȚIE AL MINISTERULUI SĂNĂTĂȚII FAPTUL CĂ VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII? | | | | | | | |
| DA | | | | NU | | | |
|  |  |  |  | | | | |
| 2.2% (2) | 1.0% (4) | 97.8% (89) | 99.0% (377) | | | | |
| | | | | | | | |

Presedinte,
Dr. Negoita Silviu

Secretar,
As.med. Cîrjeu Anca

**SPITALUL UNIVERSITAR DE URGENTA ELIAS**





























Bd. Marasti nr.17, Sector 1, Bucuresti
Tel.: 021.316.16.00 Fax: 021.316.16.02
e-mail: contact@spitalul-elias.ro
Cod postal: 011461

**Consiliul Etic**

Nr..... /

**Aprob,
Manager****MECANISMUL DE FEEDBACK AL PACIENTULUI
(Comp. Integritate / Ministerul Sănătății)**Perioada de aplicare: SEPTEMBRIE 2022

| 1. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE SERVICIILE MEDICALE OFERITE DE SPITAL? | | | | | | | |
|--|-----------|------------|------------|------------|-------------|-----------------|-------------|
| Foarte nemulțumit | | Nemulțumit | | Mulțumit | | Foarte mulțumit | |
| | | | | | | | |
| 12.8% (10) | 8.4% (27) | 6.4% (5) | 7.7% (25) | 17.9% (14) | 30.0% (97) | 62.8% (49) | 53.9% (174) |
| 2. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA MEDICULUI? | | | | | | | |
| Foarte nemulțumit | | Nemulțumit | | Mulțumit | | Foarte mulțumit | |
| | | | | | | | |
| 10.7% (8) | 9.9% (32) | 2.7% (2) | 3.4% (11) | 9.3% (7) | 15.8% (51) | 77.3% (58) | 70.9% (229) |
| 3. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE CURĂȚENIA DIN SPITAL? | | | | | | | |
| Foarte nemulțumit | | Nemulțumit | | Mulțumit | | Foarte mulțumit | |
| | | | | | | | |
| 8.2% (6) | 9.9% (32) | 11.0% (8) | 12.7% (41) | 41.1% (30) | 51.4% (166) | 39.7% (29) | 26.0% (84) |
| 4. A FOST NEVOIE SĂ CUMPĂRAȚI MEDICAMENTE SAU ALTE MATERIALE SANITARE? | | | | | | | |
| DA | | | | NU | | | |
| | | | | | | | |
| 9.6% (7) | | 14.2% (46) | | 90.4% (66) | | 85.8% (277) | |

| 5. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA ASISTENȚELOR MEDICALE? | | | | | | | |
|--|---|---|---|---|---|---|---|
| Foarte nemulțumit | | Nemulțumit | | Mulțumit | | Foarte mulțumit | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| 11.0% (8) | 9.6% (31) | 5.5% (4) | 6.2% (20) | 13.7% (10) | 37.2% (120) | 69.9% (51) | 47.1% (152) |
| | | | | | | | |
| 6. AȚI PRIMIT EXPLICAȚII CLARE CU PRIVIRE LA DIAGNOSTIC ȘI TRATAMENT? | | | | | | | |
| DA | | | | NU | | | |
|  |  |  |  | | | | |
| 95.7% (67) | 92.0% (297) | 4.3% (3) | 8.0% (26) | | | | |
| | | | | | | | |
| 7. AȚI RECOMANDA UNEI PERSOANE APROPIATE SĂ SE TRATEZE LA ACEST SPITAL? | | | | | | | |
| DA | | | | NU | | | |
|  |  |  |  | | | | |
| 92.8% (64) | 85.8% (277) | 7.2% (5) | 14.2% (46) | | | | |
| | | | | | | | |
| 8. STAREA DUMNEAVOASTRĂ DE SĂNĂTATE ESTE MAI BUNĂ DUPĂ EXTERNARE? | | | | | | | |
| DA | | | | NU | | | |
|  |  |  |  | | | | |
| 87.0% (60) | 87.6% (283) | 13.0% (9) | 12.4% (40) | | | | |
| | | | | | | | |
| 9. VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII DE CĂTRE MEDICI SAU ASISTENTE? | | | | | | | |
| DA | | | | NU | | | |
|  |  |  |  | | | | |
| 3.0% (2) | 2.5% (8) | 97.0% (65) | 97.5% (315) | | | | |
| | | | | | | | |
| 10. DORIȚI SĂ RAPORTAȚI RESPONSABILULUI ANTICORUPȚIE AL MINISTERULUI SĂNĂTĂȚII FAPTUL CĂ VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII? | | | | | | | |
| DA | | | | NU | | | |
|  |  |  |  | | | | |
| 4.6% (3) | 1.3% (4) | 95.4% (62) | 98.7% (314) | | | | |
| | | | | | | | |

Presedinte,
Dr. Negoita Silviuș

Secretar,
As.med. Cîrjeu Anca

**SPITALUL UNIVERSITAR DE URGENTA ELIAS**

Bd. Marasti nr.17, Sector 1, Bucuresti
 Tel.: 021.316.16.00 Fax: 021.316.16.02
 e-mail: contact@spitalul-elias.ro
 Cod postal: 011461

**Consiliul Etic**





























Nr..... /

**Aprob,
Manager**

MECANISMUL DE FEEDBACK AL PACIENTULUI
(Comp. Integritate / Ministerul Sănătății)

Perioada de aplicare: **OCTOMBRIE 2022**

| 1. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE SERVICIILE MEDICALE OFERITE DE SPITAL? | | | | | | | |
|--|------------|------------|-------------|------------|-------------|-----------------|-------------|
| Foarte nemulțumit | | Nemulțumit | | Mulțumit | | Foarte mulțumit | |
| | | | | | | | |
| 10.1% (9) | 9.3% (30) | 3.4% (3) | 6.8% (22) | 16.9% (15) | 37.3% (121) | 69.7% (62) | 46.6% (151) |
| 2. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA MEDICULUI? | | | | | | | |
| Foarte nemulțumit | | Nemulțumit | | Mulțumit | | Foarte mulțumit | |
| | | | | | | | |
| 4.9% (4) | 13.9% (45) | 2.5% (2) | 2.2% (7) | 6.2% (5) | 16.0% (52) | 86.4% (70) | 67.9% (220) |
| 3. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE CURĂȚENIA DIN SPITAL? | | | | | | | |
| Foarte nemulțumit | | Nemulțumit | | Mulțumit | | Foarte mulțumit | |
| | | | | | | | |
| 3.8% (3) | 9.9% (32) | 10.1% (8) | 9.9% (32) | 43.0% (34) | 51.2% (166) | 43.0% (34) | 29.0% (94) |
| 4. A FOST NEVOIE SĂ CUMPĂRAȚI MEDICAMENTE SAU ALTE MATERIALE SANITARE? | | | | | | | |
| DA | | | | NU | | | |
| | | | | | | | |
| 10.5% (8) | 14.8% (48) | 89.5% (68) | 85.2% (276) | | | | |

| 5. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA ASISTENTELOR MEDICALE? | | | | | | | |
|--|---|---|---|---|---|---|---|
| Foarte nemulțumit | | Nemulțumit | | Mulțumit | | Foarte mulțumit | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| 1.3% (1) | 8.6% (28) | 9.2% (7) | 7.4% (24) | 23.7% (18) | 36.1% (117) | 65.8% (50) | 47.8% (155) |
| | | | | | | | |
| 6. AȚI PRIMIT EXPLICAȚII CLARE CU PRIVIRE LA DIAGNOSTIC ȘI TRATAMENT? | | | | | | | |
| DA | | | | NU | | | |
|  |  |  |  | | | | |
| 92.0% (69) | 92.6% (300) | 8.0% (6) | 7.4% (24) | | | | |
| | | | | | | | |
| 7. AȚI RECOMANDA UNEI PERSOANE APROPIATE SĂ SE TRATEZE LA ACEST SPITAL? | | | | | | | |
| DA | | | | NU | | | |
|  |  |  |  | | | | |
| 93.2% (69) | 87.0% (282) | 6.8% (5) | 13.0% (42) | | | | |
| | | | | | | | |
| 8. STAREA DUMNEAVOASTRĂ DE SĂNĂTATE ESTE MAI BUNĂ DUPĂ EXTERNARE? | | | | | | | |
| DA | | | | NU | | | |
|  |  |  |  | | | | |
| 90.4% (66) | 87.7% (284) | 9.6% (7) | 12.3% (40) | | | | |
| | | | | | | | |
| 9. VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII DE CĂTRE MEDICI SAU ASISTENTE? | | | | | | | |
| DA | | | | NU | | | |
|  |  |  |  | | | | |
| 1.4% (1) | 2.2% (7) | 98.6% (72) | 97.8% (317) | | | | |
| | | | | | | | |
| 10. DORIȚI SĂ RAPORTAȚI RESPONSABILULUI ANTICORUPȚIE AL MINISTERULUI SĂNĂTĂȚII FAPTUL CĂ VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII? | | | | | | | |
| DA | | | | NU | | | |
|  |  |  |  | | | | |
| 1.4% (1) | 1.6% (5) | 98.6% (71) | 98.4% (316) | | | | |
| | | | | | | | |

Presedinte,
Dr. Negoita Silviu

Secretar,
As.med. Cirjeu Anca

**SPITALUL UNIVERSITAR DE URGENTA ELIAS**





























Bd. Marasti nr.17, Sector 1, Bucuresti
Tel.: 021.316.16.00 Fax: 021.316.16.02
e-mail: contact@spitalul-elias.ro
Cod postal: 011461

**Consiliul Etic**

Nr..... /

**Aprob,
Manager****MECANISMUL DE FEEDBACK AL PACIENTULUI
(Comp. Integritate / Ministerul Sănătății)****Perioada de aplicare: NOIEMBRIE 2022**

| 1. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE SERVICIILE MEDICALE OFERITE DE SPITAL? | | | | | | | |
|--|------------|------------|-------------|------------|-------------|-----------------|-------------|
| Foarte nemulțumit | | Nemulțumit | | Mulțumit | | Foarte mulțumit | |
| | | | | | | | |
| 7.5% (7) | 14.2% (51) | 2.2% (2) | 5.6% (20) | 20.4% (19) | 37.4% (134) | 69.9% (65) | 42.7% (153) |
| 2. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA MEDICULUI? | | | | | | | |
| Foarte nemulțumit | | Nemulțumit | | Mulțumit | | Foarte mulțumit | |
| | | | | | | | |
| 4.7% (4) | 14.5% (52) | 1.2% (1) | 2.5% (9) | 10.6% (9) | 20.7% (74) | 83.5% (71) | 62.3% (223) |
| 3. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE CURĂȚENIA DIN SPITAL? | | | | | | | |
| Foarte nemulțumit | | Nemulțumit | | Mulțumit | | Foarte mulțumit | |
| | | | | | | | |
| 4.9% (4) | 12.0% (43) | 12.3% (10) | 13.4% (48) | 39.5% (32) | 49.2% (176) | 43.2% (35) | 25.4% (91) |
| 4. A FOST NEVOIE SĂ CUMPĂRAȚI MEDICAMENTE SAU ALTE MATERIALE SANITARE? | | | | | | | |
| DA | | | | NU | | | |
| | | | | | | | |
| 11.5% (9) | 18.2% (65) | 88.5% (69) | 81.8% (293) | | | | |

| 5. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA ASISTENTELOR MEDICALE? | | | | | | | |
|--|---|---|---|---|---|---|---|
| Foarte nemulțumit | | Nemulțumit | | Mulțumit | | Foarte mulțumit | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2.6% (2) | 13.7% (49) | 1.3% (1) | 8.9% (32) | 29.5% (23) | 36.0% (129) | 66.7% (52) | 41.3% (148) |
| | | | | | | | |
| 6. AȚI PRIMIT EXPLICAȚII CLARE CU PRIVIRE LA DIAGNOSTIC ȘI TRATAMENT? | | | | | | | |
| DA | | | | NU | | | |
|  |  |  |  | | | | |
| 97.4% (76) | 89.9% (322) | 2.6% (2) | 10.1% (36) | | | | |
| | | | | | | | |
| 7. AȚI RECOMANDA UNEI PERSOANE APROPIATE SĂ SE TRATEZE LA ACEST SPITAL? | | | | | | | |
| DA | | | | NU | | | |
|  |  |  |  | | | | |
| 94.8% (73) | 81.3% (291) | 5.2% (4) | 18.7% (67) | | | | |
| | | | | | | | |
| 8. STAREA DUMNEAVOASTRĂ DE SĂNĂTATE ESTE MAI BUNĂ DUPĂ EXTERNARE? | | | | | | | |
| DA | | | | NU | | | |
|  |  |  |  | | | | |
| 93.3% (70) | 84.1% (301) | 6.7% (5) | 15.9% (57) | | | | |
| | | | | | | | |
| 9. VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII DE CĂTRE MEDICI SAU ASISTENTE? | | | | | | | |
| DA | | | | NU | | | |
|  |  |  |  | | | | |
| 4.1% (3) | 1.1% (4) | 95.9% (71) | 98.9% (354) | | | | |
| | | | | | | | |
| 10. DORIȚI SĂ RAPORTAȚI RESPONSABILULUI ANTICORUPȚIE AL MINISTERULUI SĂNĂTĂȚII FAPTUL CĂ VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII? | | | | | | | |
| DA | | | | NU | | | |
|  |  |  |  | | | | |
| 2.7% (2) | 2.0% (7) | 97.3% (71) | 98.0% (346) | | | | |
| | | | | | | | |

Presedinte,
Dr. Negoita Silviuș

Secretar,
As.med. Cîrjeu Anca

**SPITALUL UNIVERSITAR DE URGENTA ELIAS**

Bd. Marasti nr.17, Sector 1, Bucuresti
 Tel.: 021.316.16.00 Fax: 021.316.16.02
 e-mail: contact@spitalul-elias.ro
 Cod postal: 011461

**Consiliul Etic**

















































Nr..... /

**Aprob,
Manager**

MECANISMUL DE FEEDBACK AL PACIENTULUI
 (Comp. Integritate / Ministerul Sănătății)

Perioada de aplicare: **DECEMBRIE 2022**

| 1. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE SERVICIILE MEDICALE OFERITE DE SPITAL? | | | | | | | |
|--|------------|------------|------------|-----------|------------|-----------------|------------|
| Foarte nemulțumit | | Nemulțumit | | Mulțumit | | Foarte mulțumit | |
| | | | | | | | |
| 14.3% (2) | 19.3% (11) | 14.3% (2) | 8.8% (5) | 14.3% (2) | 29.8% (17) | 57.1% (8) | 42.1% (24) |
| 2. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA MEDICULUI? | | | | | | | |
| Foarte nemulțumit | | Nemulțumit | | Mulțumit | | Foarte mulțumit | |
| | | | | | | | |
| 21.4% (3) | 17.5% (10) | 0.0% (0) | 8.8% (5) | 14.3% (2) | 17.5% (10) | 64.3% (9) | 56.1% (32) |
| 3. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE CURĂȚENIA DIN SPITAL? | | | | | | | |
| Foarte nemulțumit | | Nemulțumit | | Mulțumit | | Foarte mulțumit | |
| | | | | | | | |
| 23.1% (3) | 19.3% (11) | 0.0% (0) | 15.8% (9) | 38.5% (5) | 47.4% (27) | 38.5% (5) | 17.5% (10) |
| 4. A FOST NEVOIE SĂ CUMPĂRAȚI MEDICAMENTE SAU ALTE MATERIALE SANITARE? | | | | | | | |
| DA | | | | NU | | | |
| | | | | | | | |
| 7.7% (1) | 28.1% (16) | 92.3% (12) | 71.9% (41) | | | | |

| 5. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA ASISTENTELOR MEDICALE? | | | | | | | |
|--|---|---|---|---|---|---|---|
| Foarte nemulțumit | | Nemulțumit | | Mulțumit | | Foarte mulțumit | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| 15.4% (2) | 22.8% (13) | 0.0% (0) | 8.8% (5) | 30.8% (4) | 38.6% (22) | 53.8% (7) | 29.8% (17) |
| | | | | | | | |
| 6. AȚI PRIMIT EXPLICAȚII CLARE CU PRIVIRE LA DIAGNOSTIC ȘI TRATAMENT? | | | | | | | |
| DA | | | | NU | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| 92.3% (12) | 86.0% (49) | 7.7% (1) | 14.0% (8) | | | | |
| | | | | | | | |
| 7. AȚI RECOMANDA UNEI PERSOANE APROPIATE SĂ SE TRATEZE LA ACEST SPITAL? | | | | | | | |
| DA | | | | NU | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| 84.6% (11) | 73.7% (42) | 15.4% (2) | 26.3% (15) | | | | |
| | | | | | | | |
| 8. STAREA DUMNEAVOASTRĂ DE SĂNĂTATE ESTE MAI BUNĂ DUPĂ EXTERNARE? | | | | | | | |
| DA | | | | NU | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| 92.3% (12) | 73.7% (42) | 7.7% (1) | 26.3% (15) | | | | |
| | | | | | | | |
| 9. VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII DE CĂTRE MEDICI SAU ASISTENTE? | | | | | | | |
| DA | | | | NU | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| 7.7% (1) | 1.8% (1) | 92.3% (12) | 98.2% (56) | | | | |
| | | | | | | | |
| 10. DORIȚI SĂ RAPORTAȚI RESPONSABILULUI ANTICORUPȚIE AL MINISTERULUI SĂNĂTĂȚII FAPTUL CĂ VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII? | | | | | | | |
| DA | | | | NU | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| 7.7% (1) | 1.8% (1) | 92.3% (12) | 98.2% (55) | | | | |
| | | | | | | | |

Presedinte,
Dr. Negoita Silviuș

Secretar,
As.med. Cîrjeu Anca